

Warunki i Zasady

Niniejsze Warunki i Zasady (dalej „Warunki”) regulują dostęp i korzystanie z usług platformy Minikid Reluved (dalej „Platforma”), która umożliwia sprzedaż i zakup używanych produktów pomiędzy indywidualnymi użytkownikami. Platforma jest udostępniana przez The Fashion People sp. z o.o. (dalej „Partner Technologiczny” lub „my”), z pomocą zewnętrznych dostawców usług działających w naszym imieniu.

1. Zgoda na Warunki

Korzystając z naszych Usług, niezależnie od tego, czy jesteś Sprzedawcą, Kupującym, czy odwiedzającym („ty”, „Sprzedawca” lub „Kupujący”, w zależności od przypadku), zgadzasz się na związanie niniejszymi Warunkami.

Potwierdzasz również, że dostęp do Platformy i korzystanie z niej regulowane są przez niniejsze Warunki. Jeśli nie zgadzasz się na związanie którymkolwiek z Warunków, nie możesz w pełni korzystać z Usług oferowanych w ramach Platformy.

2. Konto na Platformie

Aby korzystać z Usług, musisz mieć ukończone 18 lat lub być pełnoletni w swoim kraju zamieszkania. Jeśli nie spełniasz tego wymogu wiekowego, nie możesz uzyskać dostępu do Usług ani z nich korzystać.

Zbieramy informacje od ciebie i o tobie w związku z twoim kontem na Platformie, a także z twoim udziałem w Programie i korzystaniem z Usług. Nasze praktyki dotyczące zbierania, wykorzystywania i ujawniania twoich informacji, a także twoje prawa w tym zakresie, są opisane w naszej Polityce Prywatności, która jest częścią niniejszych Warunków.

Zgadzasz się na podawanie tylko prawdziwych, dokładnych, aktualnych i kompletnych informacji i akceptujesz pełną odpowiedzialność za wszelkie informacje oraz działania, które mają miejsce w ramach twojego konta na Platformie. Nie jesteśmy zobowiązani do weryfikowania rzeczywistej tożsamości ani uprawnień osób korzystających z twojego konta na Platformie.

Zastrzegamy sobie prawo, według naszego wyłącznego uznania i bez powiadomienia, do zawieszenia lub zamknięcia twojego konta na Platformie lub ograniczenia dostępu do całości lub części Usług z dowolnego powodu.

3. Zmiany w Warunkach lub Usługach

Możemy zaktualizować niniejsze Warunki od czasu do czasu według naszego wyłącznego uznania. Jeśli tak się stanie, poinformujemy cię, publikując zaktualizowane Warunki na Platformie i/lub wysyłając inne powiadomienia. Ważne jest, abyś regularnie przeglądał(a) Warunki, kiedy je aktualizujemy lub korzystasz z Usług. Kontynuowanie korzystania z Usług po opublikowaniu zaktualizowanych Warunków oznacza, że akceptujesz i zgadzasz się na wprowadzone zmiany. Jeśli w danym momencie nie zgadzasz się na związanie Warunkami, powinieneś zaprzestać korzystania z Usług.

Możemy w dowolnym momencie zakończyć, zmienić, zawiesić, ograniczyć i/lub zaprzestać świadczenia Usług (lub twojego konta na Platformie) w przypadku uznania, że naruszasz niniejsze Warunki, Warunki korzystania ze strony lub obowiązujące prawo, lub z jakiegokolwiek innego powodu według naszego uznania.

4. Jak to działa?

Kupujący

Każdy może zakupić przedmiot na Platformie. Jeśli chcesz coś kupić w ramach naszego Programu, możesz wybrać przedmiot z naszej kolekcji odsprzedaży na Stronie, dodać go do koszyka i dokonać zakupu (tak jak w przypadku nowego przedmiotu).

Kupujący będą obciążeni kosztami przedmiotu, dostawy oraz opłatą w wysokości od 3% do 8% ceny zakupu, niezależnie od kosztów przesyłki w momencie składania zamówienia na Stronie.

Po zakupie przedmiotu, sprzedawca otrzyma etykietę wysyłkową z adresem do wysyłki przedmiotu na adres dostawy, który podasz podczas składania zamówienia.

Zamówienie

Przekażemy Ci numer przesyłki do śledzenia Twojego zamówienia. Po otrzymaniu przedmiotu, wyślemy Ci e-mail z prośbą o potwierdzenie, że stan przedmiotu jest zgodny z opisem w ogłoszeniu.

- - A. Spór. Jeśli wybierzesz „Nie”, zostaniesz przekierowany do formularza online, gdzie będziesz mógł/mogła podać więcej informacji dotyczących stanu przedmiotu. Nasz zespół wsparcia klienta może się z Tobą skontaktować w celu uzyskania dodatkowych informacji, aby pomóc w rozwiązaniu sporu.
- - B. Zrzeczenie się prawa do sporu. Jeśli nie potwierdzisz stanu przedmiotu w ciągu 24 godzin od dostawy, zrzekasz się prawa do sporu dotyczącego stanu przedmiotu i uznaje się, że zaakceptowałeś jego stan jako zgodny z opisem.

Sprzedawcy

Sprzedawcy są zobowiązani do założenia konta na Platformie, aby móc sprzedawać przedmioty.

C. Wystawienie przedmiotu

Gdy sprzedawca chce wystawić przedmiot na sprzedaż na Platformie, musi najpierw wprowadzić szczegóły dotyczące przedmiotu za pomocą naszego formularza online.

Wprowadzając dane dotyczące przedmiotu, w tym tekst, zdjęcia lub inne powiązane treści („Szczegóły przedmiotu”), oświadczasz i gwarantujesz, że wszystkie takie Szczegóły przedmiotu są prawdziwe i dokładne oraz udzielasz nam oraz naszemu dostawcy usług odsprzedaży (działającemu w naszym imieniu) oraz naszym odpowiednim spółkom macierzystym, zależnym, powiązanym, agentom, partnerom, licencjobiorcom, następcom prawnym i podmiotom, na

całym świecie, na okres nieokreślony, niewyłącznej, zbywalnej, nieodwołalnej, wolnej od tantiem licencji, z prawem do sublicencjonowania na wielu poziomach, na używanie, kopiowanie, modyfikowanie, tworzenie dzieł zależnych na ich podstawie, dystrybucję, publiczne wyświetlanie i wykonywanie takich Szczegółów przedmiotu w całości lub w części w związku z: (a) udostępnieniem Szczegółów przedmiotu na naszej stronie jako części odpowiedniego ogłoszenia; (b) włączeniem Szczegółów przedmiotu do komunikacji e-mailowej do Sprzedawcy i Kupującego; (c) wykorzystaniem Szczegółów przedmiotu do generowania raportów i analiz; (d) wykorzystaniem Szczegółów przedmiotu w celach promocyjnych i marketingowych naszych Usług lub w jakimkolwiek innym prawnie dozwolonym celu, w tym w marketingu e-mailowym, biuletynach, prezentacjach i innych mediach; i/lub (e) jakimkolwiek innym wykorzystaniem dozwolonym na podstawie naszych Warunków korzystania z witryny, które nie są sprzeczne z naszą Polityką prywatności.

O ile nie zostanie to wyraźnie przez nas zażądane, nie chcemy otrzymywać żadnych poufnych, tajnych lub zastrzeżonych informacji lub innych materiałów od Ciebie. Wszelkie informacje, propozycje, zapytania, prace twórcze, fotografie, dokumenty, pomysły, sugestie, rysunki, komentarze, recenzje, oceny, opinie lub inne materiały przesyłane lub transmitowane za pośrednictwem Usług w jakikolwiek sposób, w tym, ale nie tylko, Szczegóły przedmiotu lub poprzez jakąkolwiek sekcję „Skontaktuj się z nami” lub forum (łącznie „Przesłane materiały”), będą uznawane za publiczne lub niezastrzeżone i mogą być wykorzystywane przez nas w dowolny sposób, zgodny z niniejszymi Warunkami programu.

Przesyłając, zamieszczając lub wysyłając Przesłane materiały do, na lub za pośrednictwem Usług, oświadczasz i gwarantujesz, że (A) Przesłane materiały są oryginalne i żadna inna strona nie ma do nich praw, lub (B) że masz niezbędne licencje, prawa, zgody i uprawnienia do korzystania z takich Przesłanych materiałów i przesyłania ich na Stronę lub do nas w celu ich wykorzystania zgodnie z niniejszymi Warunkami programu oraz z wszelkimi celami opisanymi w związku z Usługami, oraz że wszelkie „prawa osobiste” do Przesłanych materiałów zostały zniesione. Nie ponosimy odpowiedzialności za przechowywanie i możemy usunąć lub zniszczyć wszelkie Przesłane materiały, które dostarczasz. Oświadczasz i gwarantujesz, że Twoje Przesłane materiały są zgodne z niniejszymi Warunkami programu i zobowiązujesz się do zachowania wszystkich niezbędnych dokumentów wspierających oraz do udostępnienia takich zapisów na nasze żądanie.

Dostarczając Przesłane materiały, zgadzasz się przestrzegać obowiązujących wytycznych i ograniczeń określonych w Warunkach korzystania z witryny, które są włączone do niniejszego dokumentu przez odniesienie. Nie mamy obowiązku sprawdzania, edytowania ani monitorowania jakichkolwiek Przesłanych materiałów i nie ponosimy żadnej odpowiedzialności z nimi związanej. Jednak możemy usunąć Przesłane materiały w całości lub w części, z lub bez powiadomienia, w dowolnym czasie i z dowolnego powodu.

D. Potwierdzenie wystawienia i zatwierdzenie lub odrzucenie; Cena wywoławcza

Po przesłaniu Szczegółów przedmiotu, Sprzedawca otrzyma e-mail potwierdzający, że ogłoszenie zostało przesłane. Po przeglądzie przez naszego dostawcę usług odsprzedaży, jeśli ogłoszenie zostanie zatwierdzone, pojawi się w kolekcji odsprzedaży na Platformie. Jeśli ogłoszenie zostanie odrzucone, Sprzedawca otrzyma powody odrzucenia, a my możemy, według naszego wyłącznego uznania, umożliwić Sprzedawcy ponowne przesłanie ogłoszenia.

Dostawca usług odsprzedaży może zaoferować sugerowaną cenę wywoławczą, jedynie w celach referencyjnych dla Sprzedawcy. Sprzedawcy mogą ustawić cenę wywoławczą według własnego uznania. Niezależnie od powyższego, dostawca usług odsprzedaży zachowuje prawo do zawieszenia, odrzucenia lub anulowania jakiegokolwiek ogłoszenia, w całości lub w części, z dowolnego powodu, w dowolnym czasie, według swojego wyłącznego uznania, w tym między innymi w przypadku, gdy dostawca usług odsprzedaży uzna, że cena wywoławcza jest nieuzasadniona.

Sprzedawca jest zobowiązany do wysłania przedmiotu do Kupującego zgodnie z wybraną przez Kupującego formą dostawy, korzystając przy tym z etykiety dostarczonej przez nas. Program automatycznie wysyła przypomnienia do Sprzedawcy, aby wysłał przedmiot po dokonaniu sprzedaży. Zalecamy, aby Sprzedawca wysłał sprzedany produkt w ciągu 3 dni roboczych od zaakceptowania zamówienia.

E. Dostawa i potwierdzenie Kupującego

Po dostarczeniu przedmiotu do Kupującego, Kupujący ma 24 godziny na potwierdzenie stanu przedmiotu. Jeśli Kupujący nie podejmie żadnych działań w ciągu tych 24 godzin, uznaje się, że zaakceptował stan przedmiotu.

Jeśli Kupujący zgłosi, że stan przedmiotu nie jest zgodny z opisem w opublikowanych Szczegółach przedmiotu, możemy zebrać więcej informacji od Kupującego dotyczących stanu przedmiotu, a nasz zespół wsparcia może skontaktować się ze Sprzedawcą w celu uzyskania dodatkowych informacji. Jeśli nasz zespół wsparcia, według własnego uznania, stwierdzi, że stan przedmiotu nie jest zgodny z opisem w ogłoszeniu, mamy prawo nie przekazać Sprzedawcy środków ze sprzedaży. W takim wypadku wpłacone środki zostaną zwrócone Kupującemu w ciągu 7 dni.

Po potwierdzeniu przez Kupującego stanu przedmiotu w ciągu 24 godzin lub po upływie 24 godzin od dostarczenia przedmiotu bez zgłoszenia przez Kupującego żadnych problemów, Program niezwłocznie przekaże środki Sprzedawcy, po odjęciu wszelkich obowiązujących opłat Programu, na zapisany przez Sprzedawcę rachunek bankowy lub inną metodę płatności zgodnie z Warunkami programu.

5. Polityka Wysyłkowa

- - A. Informacje o wysyłce i zamówieniu: Wszystkie przedmioty sprzedawane na zasadzie odsprzedaży na Platformie są realizowane i wysyłane przez odpowiedniego Sprzedawcę, który, jeśli jest osobą fizyczną, sprzedaje przedmiot we własnym imieniu za pośrednictwem Platformy. Ani Partner Technologiczny, ani Usługodawca Odsprzedaży nie są uważani za Sprzedawcę żadnego przedmiotu na stronie, z wyjątkiem sytuacji, gdy zostało to wyraźnie zaznaczone na stronie.
- - B. Kiedy moje zamówienie zostanie wysłane? Twoje zamówienie jest wysyłane bezpośrednio przez Sprzedawcę, a my zachęcamy ich do wysłania go w ciągu 3 dni od zaakceptowania zamówienia. Prosimy o uwzględnienie dodatkowego 1 lub 2 dni na nieoczekiwane opóźnienia po stronie Sprzedającego. Jak tylko przewoźnik otrzyma Twój przedmiot, powinieneś otrzymać e-mail z informacjami o śledzeniu przesyłki. Przedmiot powinien dotrzeć do Ciebie nie później niż 4-5 dni po wysłaniu, jednak nie gwarantujemy czasu dostawy, ponieważ nie ponosimy odpowiedzialności za opóźnienia w wysyłce lub dostawie. Jeśli informacje o śledzeniu przesyłki wskazują, że paczka została dostarczona, ale jej nie otrzymałeś, skontaktuj się z nami w celu uzyskania pomocy. Uwaga: nie ponosimy odpowiedzialności za zagubione/brakujące paczki, które według śledzenia zostały pomyślnie dostarczone na adres zamówienia.
- - C. Czy mogę anulować moje zamówienie? Wszystkie zamówienia na przedmioty na Platformie są OSTATECZNE i nie podlegają anulowaniu.
-

D. Co mam zrobić po otrzymaniu zamówienia? Po dostarczeniu zamówienia otrzymasz e-mail z potwierdzeniem oraz możliwością oceny przedmiotu. Proszę potwierdzić dostawę i stan przedmiotu w ciągu 24 godzin. Jeśli przedmiot spełnia Twoje oczekiwania, nie wahaj się odpowiednio wysoko ocenić Sprzedawcę. Jeśli nie, daj nam znać w ciągu 24 godzin za pomocą linku w e-mailu z potwierdzeniem dostawy.

•

E. Mam problem z zamówieniem. Wszystkie zamówienia na Platformie są zarządzane przez naszego Usługodawcę Odsprzedaży. W celu uzyskania pomocy, skontaktuj się z nami, a chętnie Ci pomożemy!

6. Polityka Zwrotów i Refundacji

•

A. O ile wyraźnie nie zaznaczono inaczej w opisie przedmiotu, wszystkie zamówienia na Platformie są OSTATECZNE, chyba że przedmiot został dostarczony i nie jest w stanie istotnie różnym od opisanego w ogłoszeniu Sprzedawcy na Platformie. Jak opisano w sekcji „Kupujący” powyżej, wyślemy Kupującemu e-mail, aby potwierdzić, że otrzymany przedmiot jest zgodny z opisem w ogłoszeniu. Jeśli Kupujący wybierze „Nie” i zostanie przekierowany do formularza online w celu podania dodatkowych informacji, Kupujący może otworzyć proces sporu (i musi to zrobić w ciągu 24 godzin od dostawy paczki); jeśli potwierdzimy, że otrzymany przez Kupującego przedmiot nie jest zgodny z opisem, zaoferujemy Kupującemu zwrot pieniędzy i poinstruujemy Kupującego, jak zwrócić przedmiot.

•

B. Jeśli uznamy rację Kupującego to dokonamy zwrotu wpłaconych środków w ciągu 7 dni.

•

C. Sprzedawca, a nie Kupujący, będzie odpowiedzialny za wszystkie koszty wysyłki w przypadku zwrotu. Nasz Usługodawca Odsprzedaży obciąży Sprzedawcę wszystkimi kosztami wysyłki.

•

D. Proszę skontaktować się z nami w celu uzyskania pomocy i dołączyć numer zamówienia oraz datę zakupu do wiadomości e-mail.

7. Zrzeczenie się Gwarancji; Ograniczenie Odpowiedzialności

W najwyższym zakresie dozwolonym przez prawo, ani Partner Technologiczny, ani jego usługodawcy, w tym usługodawca odsyłania, zaangażowani w tworzenie usług, a także wszystkie powiązane treści, funkcje, pliki do pobrania i materiały nie są udostępniane „tak jak są”, „w miarę dostępności”, bez jakiegokolwiek gwarancji, oświadczenia lub warunku, czy to wyraźnego, czy dorozumianego, w tym, między innymi, jakiegokolwiek gwarancji dotyczącej informacji, autentyczności, danych, usług przetwarzania danych, czasu pracy lub nieprzerwanego dostępu, jakichkolwiek gwarancji dotyczących dostępności, dokładności, przydatności, poprawności, precyzji, dokładności, kompletności lub treści informacji oraz jakichkolwiek gwarancji dotyczących tytułu, braku naruszeń, przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu, a zarówno Partner Technologiczny, jak i nasz usługodawca odsyłania tym samym wykluczają wszystkie takie gwarancje, wyraźne i dorozumiane.

Ani Partner Technologiczny, ani nasz dostawca usług odsprzedaży nie gwarantują, że usługi będą realizowane na czas, będą bezpieczne, nieprzerwane lub wolne od błędów, ani że wady zostaną poprawione w odpowiednim czasie lub kiedykolwiek. Ani Partner Technologiczny, ani nasz dostawca usług odsprzedaży nie składają żadnej gwarancji, że usługi, w całości lub w części, spełnią wymagania użytkowników. Żadne porady, wyniki ani informacje, czy to ustne, czy pisemne, uzyskane od Partnera Technologicznego, naszego dostawcy usług odsprzedaży, lub poprzez usługi, nie tworzą żadnej gwarancji, która nie została wyraźnie określona w niniejszym dokumencie (lub w jakiegokolwiek polityce lub dokumencie wyraźnie włączonym do niniejszego dokumentu).

Ani Partner Technologiczny, ani nasz dostawca usług odsprzedaży nie popierają, nie wspierają, nie sankcjonują, nie zachęcają ani nie zgadzają się z jakąkolwiek opinią, rekomendacją, treścią, linkiem, danymi, ogłoszeniem lub poradą wyrażoną lub domniemaną w tych materiałach, a zarówno Partner Technologiczny, jak i nasz dostawca usług odsprzedaży wyraźnie zrzekają się wszelkiej odpowiedzialności związanej z jakimikolwiek przedmiotami, produktami, treściami, materiałami lub informacjami dostępnymi na lub za pośrednictwem usług, stworzonymi lub dostarczonymi przez użytkowników lub innych zewnętrznych dostawców, w tym bez ograniczeń w odniesieniu do jakichkolwiek przedmiotów oferowanych na sprzedaż przez sprzedawców (nie obejmujących przedmiotów, w przypadku których Partner Technologiczny jest wyraźnie określony na Platformie jako sprzedawca), jakichkolwiek szczegółów przedmiotu podanych przez końcowych użytkowników lub jakiegokolwiek zachowania, działań, zaniechań lub opuszczeń ze strony jakichkolwiek końcowych użytkowników.

Niektóre jurysdykcje mogą nie pozwalać na ograniczenie lub wyłączenie niektórych gwarancji lub odpowiedzialności, więc niektóre z powyższych ograniczeń mogą nie mieć zastosowania do niektórych użytkowników.

Potwierdzasz, że kupując przedmiot za pośrednictwem Platformy, kupujesz używany przedmiot od indywidualnego sprzedawcy, a nie od Partnera Technologicznego lub naszego dostawcy usług odsprzedaży. Partner Technologiczny i nasz dostawca usług odsprzedaży zrzekają się wszelkich gwarancji związanych z przedmiotami sprzedawanymi przez końcowych użytkowników za pośrednictwem Platformy, w tym w odniesieniu do przydatności przedmiotu, autentyczności, stanu, przydatności do określonego celu lub braku wad. Jeśli uważasz, że stan przedmiotu, który kupiłeś, nie jest zgodny z opisem na naszej stronie, możesz zakwestionować jego stan i otworzyć Spór, zgodnie z opisem powyżej.

W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo, ani Partner Technologiczny, ani jego dostawcy usług odsprzedaży zaangażowani w tworzenie, produkcję lub dostarczanie usług nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody uboczne, specjalne, przykładowe lub wynikowe, ani za szkody związane z utratą zysków, utratą przychodów, utratą oszczędności, utratą okazji biznesowych, utratą danych lub reputacji, przerwanie usługi, uszkodzenie komputera lub awarię systemu ani koszt zastępczych usług jakiegokolwiek rodzaju wynikających z lub związanych z warunkami lub z korzystania lub niemożności korzystania z usług, niezależnie od podstawy prawnej, czy to gwarancji, umowy, zaniechania, odpowiedzialności za produkt czy jakiegokolwiek innej podstawy prawnej, i niezależnie od tego, czy Partner Technologiczny lub jego dostawcy usług odsprzedaży zostali poinformowani o możliwości takiej szkody, nawet jeśli ograniczone środki zaradcze określone w niniejszym dokumencie uznane zostaną za niewystarczające.

W maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo, w żadnym wypadku całkowita odpowiedzialność Partnera Technologicznego lub dostawcy usług odsprzedaży wynikająca z lub związana z niniejszymi warunkami korzystania lub niemożności korzystania z usług nie przekroczy kwot, które zapłaciłeś/zapłaciłaś za produkty dostępne na Platformie.

8. Ogólne Warunki

•

A. Prawa własnościowe. Usługi są obsługiwane przez Partnera Technologicznego oraz jego dostawców działających w imieniu Partnera Technologicznego, w tym przez Dostawcę Usług Odprzedaży. W relacjach między tobą a Partnerem Technologicznym, cały projekt, tekst, grafiki, loga, ikony przycisków, obrazy, klipy dźwiękowe, treści, materiały oraz ich wybór i uporządkowanie, a także wszelkie prawa własności intelektualnej i własnościowe, są wyłącznie własnością Partnera Technologicznego oraz jego licencjodawców i dostawców (w tym Dostawcy Usług Odprzedaży). Kompilacja (czyli zbiór, układ lub zestawienie) treści wszystkich Usług jest wyłączną własnością Partnera Technologicznego i jego dostawców (w tym Dostawcy Usług Odprzedaży) i jest chroniona przez polskie i międzynarodowe przepisy o prawie autorskim. Całe oprogramowanie używane w związku z Usługami są własnością Partnera Technologicznego lub jego dostawców pomagających w obsłudze Programu, w tym Dostawcy Usług Odprzedaży, i są chronione przez polskie i międzynarodowe przepisy o prawie autorskim. O ile na danej części materiałów Programu nie zaznaczone jest inaczej, zezwala się na elektroniczne kopiowanie i drukowanie części materiałów Usług wyłącznie w celu dostępu do Programu i świadczonych w nim usług do użytku osobistego. Jakiegokolwiek inne wykorzystanie materiałów Usług w tym reprodukcja, modyfikacja, dystrybucja, ponowne publikowanie, transmisja, wyświetlanie lub wykonanie bez uprzedniej pisemnej zgody zarówno Partnera Technologicznego, jak i Dostawcy Usług Odprzedaży jest zabronione. Akceptując niniejszy Regulamin, zgadzasz się, aby nie usuwać, nie zmieniać ani nie zasłaniać żadnych oznaczeń dotyczących praw autorskich, znaków towarowych, znaków usługowych ani innych powiadomień o prawach własnościowych zawartych w Usługach lub towarzyszących im.

•

B. Znaki towarowe. Znaki towarowe, loga, znaki usługowe i